



**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «СОШ №2»  
города Горняка Локтевского района Алтайского края

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия по устранению недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами – 29 б	1. На сайте образовательной организации обеспечить работу раздела официального сайта «Часто задаваемые вопросы»  Создать раздел «Обратная связь» на сайте учреждения.	Июнь август 2023 г.	Ответственный за работу сайта Руль В.В.		

<p>Недостаточная доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) - <b>97,79 б.</b></p>	<p>Ведение на сайте страницы "Независимая оценка качества образования" Разместить информации о результатах независимой оценки на информационном стенде в организации  Рассмотреть на заседаниях Управляющего Совета, вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки.</p>	<p>1 февраля 2023  20 февраля 2023  28 февраля 2023</p>	<p>Ответственный за работу сайта Руль В.В.  Зам по УВР Жукова Г.А.  Директор ОО Никонова Т.В.</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг составляет</p>					
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) – <b>92,546</b></p>	<p>Изучить мнения родителей (законных представителей) о комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность через анкетирование</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p>	<p>Зам по УВР Жукова Г.А.  Директор ОО Никонова Т.В.</p>		

	<p>родителей.</p> <p>Провести мероприятия по привлечению дополнительных финансовых средств.</p> <p>Проведение собрания трудового коллектива ООО</p>	<p>май -июнь 2023</p> <p>Март 2023</p>			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов. 82,00 б	1. Установить на территории и школы знак «Стоянка для инвалидов»	июнь 2023 г.	Зам по УВР Жукова Г.А.		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при	Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечива	01.01.23	Завхоз ООО: Алтухов Н.Н.		

<p>непосредственном обращении организацию. - 96,36 б.</p>	<p>в ющих первичный контакт с потребите лями услуг.</p>				
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении организацию. - 96,36 б.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих непосредственное оказание услуги с потребителями услуг</p>	<p>01.01.2023 г.</p>	<p>Зам по УВР Жукова Г.А.</p>		
<p>Не достаточно высокая доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов) - 96,36 б.</p>	<p>Поддерживать на высоком уровне доброжелательность и вежливость работников, обеспечивающих контакт с потребителями услуг при использова</p>	<p>01.01.2023 г.</p>	<p>Зам по УВР Жукова Г.А.</p>		

	нии дистанционных форм взаимодействия.				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Не высокая доля получателей услуг, которые рекомендуют организацию родственникам знакомым.</p> <p>- 94,43 б</p>	<p>1 Изучить мнения родителей (законных представителей) об условиях, в которых осуществляется образовательная деятельность через анкетирование родителей.</p> <p>2. Мероприятия по улучшению имиджа ОО.</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p>	<p>Зам по УВР Жукова Г.А.</p>		
<p>Не высокая доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг организации.</p> <p>- 94,43 б.</p>	<p>Изучить мнения родителей (законных представителей) об удовлетворенности условиями , оказания услуг.</p>	<p>Сентябрь 2023 г.</p>	<p>Зам по УВР Жукова Г.А.</p>		